

м. Рівне

"01" 02 2021 р.

КЗ «Регіональний інформаційно-комп'ютерний центр» Рівненської обласної ради (надалі **Оператор**), який включено до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій рішенням НКРЗ від 12.03.2009р. №1397, в особі директора Якобчука Олександра Леонідовича, що діє на підставі Статуту та КП «Рівненська обласна стоматологічна поліклініка» Рівненської обласної ради (надалі **Замовник**), в особі директора Целик В.В., що діє на підставі Статуту, іменуються надалі **Сторони**, уклали договір про наступне:

I. Предмет договору

1. Предметом договору є надання **Замовнику** послуги інформаційно-абонентського обслуговування щодо доступу до мережі Інтернет, в т.ч. до корпоративної телекомунікаційної мережі зв'язку органів виконавчої влади та місцевого самоврядування Рівненської області та глобальних мереж, через некомутовані лінії безпосереднього зв'язку (згідно ДК 021/2015).

II. Надання послуг

2.1. **Оператор** приймає на себе зобов'язання з надання послуг доступу до комп'ютерних мереж через виділені канали зв'язку, які включають в себе:

2.1.1. реєстрацію комп'ютерних мереж або окремих комп'ютерів **Замовника** як абонентів з правом доступу до глобальних мереж; виділення мережевих IP-адрес (за необхідності), відкриття та підтримку однієї (основної) електронної поштової скриньки **Замовника** на основному поштовому сервері **Оператора**;

2.1.2. забезпечення цілодобового функціонування доступу до телекомунікаційних мереж зв'язку;

2.1.3. надання **Замовнику** консультацій та рекомендацій для вибору необхідного обладнання, устаткування і програмного забезпечення, необхідного для отримання послуг: встановлення, конфігурування та підтримку мережевого обладнання (з боку **Оператора**), призначеного для під'єднання комп'ютерів та локальних мереж **Замовника**;

2.2. **Оператор** передає, а **Замовник** приймає послуги в міру їх виконання. **Оператор** передає **Замовникові** результати, передбачені п.1 цього Договору та відповідні Акти, підписані **Оператором**.

2.3. **Замовник**, протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання від **Оператора** Акта, зобов'язаний підписати цей Акт або направити **Оператору** письмову вмотивовану відмову від прийняття виконаного зобов'язання із зазначенням підстав про відмову. Датою надання послуг є дата підписання Акту **Замовником**.

2.4. Якщо **Замовник** не виконає вимоги п. 2.3. цього Договору у визначений строк, то Послуги, зазначені в Акті, вважаються прийнятими і підлягають оплаті у повному обсязі.

III. Права та обов'язки сторін

3.1. **Оператор** зобов'язується:

3.1.1. надсилати **Замовнику** щомісячно акт наданих послуг за попередній місяць;

3.1.2. зберігати реєстрацію IP-адреси мереж або індивідуальних комп'ютерів **Замовника** та його основну поштову скриньку протягом усього періоду дії договору, а також на термін, зазначений у письмовій заяві на тимчасове припинення надання послуг. Анулювання реєстрації та поштової скриньки **Замовника** може бути здійснене на підставі письмової вимоги (листа) **Замовника**.

3.2. **Замовник** зобов'язується:

3.2.1. дотримуватися рекомендацій **Оператора** щодо вибору мережевого обладнання (роутерів, комутаторів, модемів, мережевих карт тощо), каналів зв'язку, вибору конкретного мережевого програмного забезпечення та інших рекомендацій, скерованих на забезпечення належного обліку обсягу наданих послуг та безвідмовного мережевого зв'язку між **Оператором** та **Замовником**;

3.2.2. надавати **Оператору** перелік мереж або індивідуальних комп'ютерів **Замовника**, через які здійснюється доступ до мереж, а також своєчасно інформувати **Оператора** про зміни у цьому переліку;

3.2.3. здійснювати оплату вартості отриманих послуг у терміни та у спосіб, передбачені договором; своєчасно звертатися до **Оператора** для урегулювання претензій, пов'язаних з обліком та оплатою наданих послуг;

3.2.4. повідомляти **Оператора** про перерви у зв'язку або про інші порушення нормальної роботи мережі, забезпечувати працівників **Оператора** інформацією для виконання необхідних діагностичних та налагоджувальних робіт;

3.2.5. не допускати самочинного, без погодження із **Оператором**, переобладнання під'єднання **Замовника** до сервера **Оператора**, зміни мережевих адрес комп'ютерів та іншого мережевого обладнання, виділених **Замовнику** **Оператором**;

3.2.6. не чинити спроб доступу до захищеної інформації та програмного забезпечення в мережах, до яких отримане сполучення.

3.3. **Оператор** має право:

3.3.1. змінювати тарифи на оплату вартості наданих послуг, про що вносяться відповідні зміни в Додаток №1 до договору. Про зміну вартості послуг **Оператор** попереджує **Замовника** за місяць до настання цієї зміни.

3.3.2. призупиняти подальше надання послуг у разі затримки оплати **Замовником** наданих послуг за Договором більш ніж на 30 календарних днів, до моменту погашення заборгованості **Замовника**.

3.4. **Замовник** має право:

3.4.1. отримувати послуги вчасно та в повному обсязі;

3.4.2. достроково розірвати цей Договір у разі невиконання зобов'язань **Оператором**, письмово повідомивши про це його у строк не пізніше, ніж за 30 календарних днів до дня такого розірвання;

3.4.3. безоплатно отримувати від **Оператора** інформацію про надані йому послуги, в тому числі їх обсяг та вартість, іншу інформацію відповідно до договору.

3.5. Сторони зобов'язуються:

3.5.1. негайно повідомляти одна одну про зміни своїх поштових та банківських реквізитів;

IV. Порядок здійснення розрахунків

4.1. Вартість послуг за цим договором визначається Додатком 1.

4.2. **Замовник** здійснює оплату наданих послуг згідно актів наданих послуг, які виставляє **Оператор** **Замовнику**. Оплата наданих послуг повинна бути здійснена протягом десяти банківських днів після отримання документів про оплату.

4.3. Проміжні розрахунки між **Оператором** та **Замовником** можуть бути ініційовані будь-якою із **Сторін** при виникненні неузгодженості між обсягом наданих послуг та оплатою за них.

- 4.4. **Замовник** має право вимагати повернення від **Оператора** невикористаної частки коштів. **Оператор** повертає дані кошти шляхом перерахування їх на позрахунковий рахунок Замовника або шляхом видачі готівки через касу **Оператора**.
- 4.5. **Замовник** самостійно орендує некомуніковані канали зв'язку та здійснює придбання комунікаційного обладнання для встановлення зв'язку через некомуніковані канали, використовуючи рекомендації **Оператора**.
- 4.6. Сума договору становить 20000 грн. (два тисячі тисяч грн 00/100)

V. Відповідальність сторін

- 5.1. За невиконання або неналежне виконання обов'язків за цим Договором Сторони несуть відповідальність, встановлену цим Договором.
- 5.1. **Оператор** відповідає за свої зобов'язання згідно п.2.1 цієї угоди.
- 5.2. **Оператор** не відповідає за зміст інформації, яку відправляє або отримує **Замовник** через мережі, до яких він отримує доступ, а також за будь-які наслідки використання такої інформації.
- 5.3. **Оператор** не відповідає за наслідки втручання сторонніх осіб у комп'ютери або комп'ютерну мережу **Замовника**. **Оператор** не гарантує захисту інформації **Замовника** від несанкціонованого доступу.
- 5.4. **Оператор** не відповідає за якість послуг, що безпосередньо залежать від організацій, не зв'язаних з **Оператором** договірними зобов'язаннями.
- 5.5. **Замовник** відповідає за свої зобов'язання згідно п.3.2 цієї угоди.
- 5.6. **Оператор** припиняє надання послуг:
- 5.6.1. при несплаті послуг відповідно до акту наданих послуг терміном більше 30 календарних днів.
- 5.6.2. при незгоді **Замовника** на зміну вартості послуг, про що **Оператор** попереджує замовника письмово.
- 5.7. **Оператор** негайно припиняє надання послуг абоненту **Замовника**:
- 5.7.1. при виникненні загрози безпеці функціонування мереж з боку абонентів **Замовника**;
- 5.7.2. при виявленні навмисних дій абонентів **Замовника**, які шкодять іншим юридичним або фізичним особам; розповсюдження інформації, що принижує честь і гідність інших користувачів мережі; широке розповсюдження в мережі матеріалів рекламного або комерційного змісту, яке здійснюється не за встановленими правилами розповсюдження комерційної інформації; порушення авторських прав на інформацію, представлену в мережі; навмисне нанесення збитків іншим особам; втручання в роботу інших користувачів мережі (наприклад, несанкціонований доступ до комп'ютерів і інформаційних джерел).
- 5.8. За невиконання або за неналежне виконання зобов'язань по договору винна **Сторона** сплачує пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми договору.
- 5.9. Сплата штрафних санкцій не звільняє Сторони від виконання договірних зобов'язань.
- 5.10. **Сторони** звільняються від виконання зобов'язань згідно з даним договором, якщо таке невиконання є наслідком дії обставин непереборної сили, яким **Сторони** не могли запобігти. До обставин непереборної сили відносяться, наприклад: землетрус, повінь, пожежа, страйк, надзвичайний або воєнний стан, постанови або розпорядження органів влади тощо.
- 5.11. **Сторони** вживуть всіх заходів для вирішення суперечок, які можуть виникнути щодо цього договору, шляхом переговорів. У випадку, якщо сторони не дійдуть згоди, всі спірні питання вирішуватимуться господарським судом відповідно до чинного законодавства України.

VI. Внесення змін та доповнень до договору

- 6.1. Зміни та доповнення до даного договору укладаються в простій письмовій формі за погодженням сторін та оформлюються додатком до договору, що є його невід'ємною частиною.
- 6.2. Всі додатки є невід'ємними частинами договору.

VII. Термін дії договору

- 7.1. Даний договір вступає в силу з моменту його підписання сторонами і діє до 31 грудня 2021р. Відповідно до п.3 ст.631 Цивільного кодексу, умови даного договору стосуються до відносин між сторонами, які виникли до його укладення, тобто з 01.01.2021р.
- 7.2. Якщо одна із сторін не заявить письмово про розірвання договору за один місяць до закінчення його дії, то договір автоматично продовжується на наступний термін, погоджений сторонами (один рік).
- 7.3. Договір може бути розірваний достроково при невиконанні чи неможливості виконання однією із **Сторін** своїх зобов'язань.
- 7.4. Для припинення дії договору за ініціативою однієї із сторін, остання повинна письмово повідомити іншу сторону не пізніше, ніж за місяць до запропонованої дати припинення чинності договору. **Замовник** зобов'язаний повністю розрахуватися із **Оператором** за надані послуги до закінчення дії договору.

VIII. Інші умови

- 8.1. **Оператор** у порядку, встановленому законодавством, створює та використовує бази даних, що необхідні для надання послуг і містять відомості, надані Замовником під час укладання договору, та забезпечує захист і нерозголошення інформації з обмеженим доступом. Персональні дані абонентів можуть оброблятися з метою надання послуг, забезпечення виконання зобов'язань за договором.
- 8.2. **Оператор** забезпечує постійну технічну підтримку працездатності телекомунікаційної мережі зв'язку. Технічна підтримка включає в себе прийняття запитів щодо помилок в функціонуванні мережі зв'язку у режимі 8 годин на день за електронною поштою servis@icc.rv.ua, телефоном (0362) 62-31-42, 63-60-49 та їх виправлення впродовж однієї доби (за винятком вихідних та святкових днів).

IX. Реквізити сторін

ОПЕРАТОР:

КЗ «Регіональний інформаційно-комп'ютерний центр» Рівненської обласної ради
33028 м. Рівне, вул. Словацького, 14
Тел. (03622) 63-60-49, 62-31-42
Р/Р UA263333910000026007054707465
в РФ ПАТ КБ «Приватбанк»
ПІН 257978417163, Свідоцтво 100119138
Код ЄДРПОУ: 25797844
Директор _____ О.Л.Якобчук



ЗАМОВНИК:

КП «Рівненська обласна стоматологічна поліклініка» Рівненської обласної ради
33028 м. Рівне, вул. Поштова, 11
тел. 22-32-74, 22-22-42
Код ЄДРПОУ 02000062

